

Сведения о жизненном цикле и технической поддержке ПО «ERG»

Правообладатель и разработчик: ООО «Тех Солюшен».

1. Разработка

Аспект	Как устроено
Язык и инструменты	Rust (стабильная версия), интерфейс equi; сборка – Cargo
Исходный код	Хранится в системе контроля версий Git; каждое изменение фиксируется с описанием на русском языке и автором
Архитектура	Ядро проверок (erg-core) отделено от интерфейса, хранилища (erg-store), отчётов (erg-report) и лицензирования (erg-licensing). Правила проверок – независимые модули с единым контрактом
Сторонние компоненты	Только компоненты с открытыми лицензиями (MIT, Apache-2.0, BSD, ISC, Zlib, MPL-2.0 и подобные). Перечень формируется автоматически при каждой сборке. Платных и проприетарных сторонних компонентов нет
Контроль качества	Автоматические тесты (модульные и интеграционные) на каждое правило, включая настоящие iOS-бинарники и профили; статический анализ (clippy); единое форматирование (rustfmt)
Контроль зависимостей	cargo deny: проверка лицензий, известных уязвимостей (база RustSec), источников загрузки. Сборка не выпускается при нарушениях

2. Проверка совместимости и выпуск

1. Для выпуска версии создаётся снимок исходного кода из системы контроля версий.
2. Снимок собирается и проверяется в окружениях целевых ОС: Astra Linux 1.7, Astra Linux 1.8, РЕД ОС 7.3, РЕД ОС 8 – выполняются тесты, сборка, запуск программы с проверкой тестовой сборки.
3. Установочные пакеты (.deb, .rpm) собираются на самых ранних поддерживаемых версиях ОС, что обеспечивает установку на более новые.
4. Результаты фиксируются в протоколе испытаний совместимости.
5. Изменения версии описываются в журнале изменений (CHANGELOG).

3. Распространение и обновление

- Программа поставляется установочными пакетами для каждой ОС.
- Автоматического обновления нет: новая версия устанавливается пользователем (администратором заказчика) по его решению.
- Программа не выполняет сетевых соединений и не передаёт данные правообладателю или третьим лицам.

4. Техническая поддержка

Кто оказывает	Сотрудники ООО «Тех Солюшен» на территории Российской Федерации
Каналы	Электронная почта: sales@techsolution.ru
Время работы	Рабочие дни, 10:00–18:00 МСК
Срок ответа	В течение 3 рабочих дней с момента получения письма
Что входит	Консультации по установке и работе, разбор замечаний отчётов, выпуск и продление ключей лицензии, перенос лицензии на другой компьютер
Язык	Русский

5. Устранение неисправностей и уязвимостей

1. Обращения пользователей и найденные ошибки регистрируются в системе учёта задач с указанием версии и шагов воспроизведения.
2. Ошибка воспроизводится, исправление сопровождается автоматическим тестом, предотвращающим повторение.
3. Уязвимости сторонних компонентов отслеживаются автоматически при каждой сборке (база RustSec). При обнаружении компонент обновляется или заменяется, выпускается исправленная версия.
4. Критические исправления выпускаются вне плана; заказчики уведомляются по указанным контактам.

6. Совершенствование

- Каталог правил расширяется по мере изменения требований Apple к iOS-приложениям и по запросам заказчиков.
- Пакет правил «Безопасность (расширенная)» наполняется по требованиям служб информационной безопасности заказчиков.

- Предложения пользователей рассматриваются при планировании версий.

7. Персонал

Разработку и сопровождение ERG выполняют сотрудники ООО «Тех Солюшен»:

Роль	Кто
Архитектура, разработка, выпуск версий	Генеральный директор Поташник Евгений Лазарьевич
Тестирование, техническая поддержка пользователей	Младший разработчик – специалист по тестированию

Качество обеспечивается автоматизацией: каждое изменение проходит автоматические тесты, статический анализ и проверку зависимостей, а перед выпуском – испытания на всех поддерживаемых ОС (раздел 2).

При росте числа заказчиков ООО «Тех Солюшен» привлекает дополнительных специалистов по разработке и поддержке. Сведения о квалификации предоставляются по запросу.

8. Хранение и защита

- Исходный код хранится в закрытом репозитории с резервным копированием.
- Закрытый ключ подписи лицензий хранится только у правообладателя, на защищённом носителе с резервной копией; в исходный код и поставку не входит.